

# SOFTWARE-EINFÜHRUNG BEI ES2000 – SO GEHT ES NACH DER AUFTRAGSBESTÄTIGUNG WEITER.

Wir nehmen Sie an die Hand – und das von Beginn an. Diese Unterstützung ist ein wichtiger Bestandteil unserer Service-Philosophie. Wir von es2000 geben jeden Tag alles, um den ganzen Ablauf, vom Erstgespräch über die Einrichtung und das Onboarding bis hin zu individuellen Fragen, bestmöglich und vor allem kundenorientiert zu gestalten.

*Sie befinden sich gerade hier.*

## IMPLEMENTATION

- ✓ Installationsvorbereitung
- ✓ gemeinsame Konfiguration der Anwendung
- ✓ Ausbildung Ihres es2000-Admins
- ✓ Einführung in Grundfunktionen der Software
- ✓ Analyse spezieller Anforderungen
- ✓ Besprechung der Datenübernahme
- ✓ Aufnahme spezieller Management-Reports & Auswertungen
- ✓ Aufnahme der benötigten Schnittstellen
- ✓ Grundsätzliches & nächste Schritte
  - Vorstellung Helpdesk & Online-Hilfe und der Ansprechpartner bei es2000
  - Wie geht es weiter? (Vorstellung Standardprojektplan)



„HI, ICH HEIßE YVONNE. MEIN TEAM UND ICH BEGLEITEN SIE AUF DEN **ERSTEN SCHRITTEN** BEI DER EINRICHTUNG IHRER ES2000-LÖSUNG.“

+49 541 4042-111 | implementation@es2000.de

VORBEREITUNG (4 – 6 WOCHEN)

## CONSULTING

- ✓ Projekt-Kick-Off
- ✓ Analyse Ihrer Prozesse
- ✓ Integration der benötigten Schnittstellen
- ✓ Analyse und Dokumentation der programmtechnischen Anpassungen
- ✓ Anwender-Schulungen
- ✓ Teil-Go-Live
- ✓ Review Milestone
- ✓ Go-Live
- ✓ Projekt-Nachbesprechung
- ✓ Übergabe an Support

„WIR IM CONSULTING KENNEN DIE ES2000-LÖSUNGEN GANZ GENAU. UNSER TEAM STELLT IHNEN EINEN **PERSÖNLICHEN BERATER** ZUR SEITE, DER SIE WÄHREND DER PROJEKTPHASE ENG BETREUT.“

## BUSINESS INTELLIGENCE

- ✓ Erstellung spezieller Management-Reports & Auswertungen
- ✓ Umsetzung von benötigten BI-Lösungen
- ✓ Datenübernahme

„HI, MEIN NAME IST YANNIC. **AUSWERTUNGEN & CO.** – DARUM KÜMMERN WIR UNS IM REPORTING. UND AUCH DIE **ÜBERNAHME IHRER DATENSÄTZE** BEGLEITEN WIR.“

+49 541 4042-113 | reporting@es2000.de

PROJEKTPHASE (Ø 3 – 9 MONATE)

## SUPPORT

- ! Der **es2000-Admin in Ihrem Unternehmen** ist die erste Anlaufstelle bei Programmfragen (First-Level-Support).
- ✓ **Second-Level-Support\***  
Der es2000-Admin Ihres Unternehmens kann in schwierigen Fällen den es2000-Support kontaktieren.
- ✓ **Kurzschulungen & Prozessberatung**  
In Online-Nachschulungen beraten wir Sie gern, damit Sie Ihre Prozesse noch mehr optimieren können. Dafür bieten wir Ihnen einen Premium-Support an.
- ✓ **Premium-Support** 150 €/Stunde (wird in 15-Minuten-Einheiten verrechnet)

\* Für Kunden mit einem Softwarepflege-Vertrag ist dieser Service kostenlos.

„HI, ICH BIN DAVID. UND AB HIER ÜBERNEHMEN WIR - DER **ES2000-SUPPORT**. EGAL OB **FUNKTIONSFRAGE ODER KURZSCHULUNG** – WIR SIND FÜR SIE DA.“

+49 541 4042-110 | support@es2000.de

NACHBETREUUNG

*Ab jetzt nutzen Sie Ihre Software im Tagesgeschäft.*