

# Komplett digitalisiert

## ► Verbesserte Workflows ohne Zettelwirtschaft

Mit der Einführung der Software-Lösungen von ES2000 hat die Schneider Intercom GmbH sich nach und nach von papierbasierten Arbeitsprozessen losgesagt. Die durchgängige Digitalisierung sorgt nun überall für echte Transparenz und eine direkte Messbarkeit.



▲ Der Einsatz von ESERP erleichtert nicht nur im gesamten Unternehmen viele Prozesse, sondern spart auch viel Papier ein.  
Foto: Craftview Software GmbH

**S**chneider Intercom ist seit über 40 Jahren am Markt tätig und realisiert integrierte, individuelle und auf unterschiedliche Branchen zugeschnittene

Sicherheits- und Kommunikationslösungen zum Schutz von Menschen, Gebäuden und Werten. Basierend auf Intercom- und IP-Technologie werden Sprache, Bilder und Daten gerade auf

einer einzigen Systemplattform mit einheitlicher Bedienoberfläche vernetzt. Für reibungslose interne Abläufe setzt das Team mit rund 60 Mitarbeitern die Branchensoftware ESERP von ES2000

sowohl am Hauptsitz in Düsseldorf-Erkrath als auch in den Niederlassungen in Hamburg, Berlin, Dresden, Frankfurt, Stuttgart, Magdeburg und München ein – und kann so den Fokus ganz auf die eigenen Kunden legen.

## Kein Gruppenzwang: Der Branchensoftware-Sonderweg

Das Unternehmen, das zur TKH Group mit weltweit 5.800 Mitarbeitern gehört, hatte bis zur Einführung der Softwarelösungen von ES2000 – zuerst esoffice, später ESERP – zahlreiche Insellösungen im Einsatz, die aber zusammen nicht zufriedenstellend harmonierten. Ein Wechsel auf die in der gesamten Gruppe verwendete Software stand im Raum, allerdings hätte das in diesem Fall ebenso etliche Sonderlösungen zur Folge gehabt, um die branchenspezifischen Anforderungen realisieren zu können. Also wurde dem deutschen Unternehmen freie Hand bei der Wahl der ERP-Software gegeben. Am Ende entschied man sich vor mehr als 10 Jahren für esoffice, da die Branchenlösung die täglichen Bedürfnisse am besten abdecken konnte. Für Prokurist Lars Spielmann, MBA, war dieser Schritt absolut nachvollziehbar: „Bis auf die Buchhaltung konnten alle Geschäftsbereiche mit esoffice abgebildet werden, beispielsweise CRM und Ressourcenmanagement. Per API war auch der Austausch mit dem Buchhaltungssystem der TKH Group System kein Problem.“

## Die Einführung von ESERP

Jede Software stößt aber irgendwann an gewisse Grenzen. Bei dem hohen Nutzungsgrad im ERP-System war klar, dass ein Umstieg auf die neuere Produktlinie „ESERP“ unausweichlich war. „Wir haben nun viel mehr Möglichkeiten, weiter unsere Prozesse zu gestalten und zu optimieren. Mit Hilfe von ESERP können wir noch mehr Ressourcen für unsere Kunden nutzen und unseren Service rund um unsere Produkte weiter verbessern.“, sagt Lars Spielmann. Die ersten Gespräche über die Einführung wurden 2018 geführt. Richtig konkret wurde es dann aber erst 2022, was unter anderem der Pandemie geschuldet

war. Sowohl ES2000 als auch Schneider Intercom mussten zunächst viele Hausaufgaben machen, insbesondere beim Thema Datenmigration. Für den Prokuristen war es ein herausforderndes Projekt – und zwar für alle Beteiligten: „Es war eine spannende Einführungsphase mit intensiver Kommunikation, Programmierungen, Anpassungen und Prozessmeetings. Da es nie den richtigen oder günstigen Zeitpunkt für ein Go-Live einer neuen Software gibt, haben ES2000 und Schneider Intercom im Vorfeld und vorbereitend akribisch zusammengearbeitet, Prozesse mit den Key-Usern gemeinsam gestaltet, getestet und zuletzt sehr ausführlich geschult.“ Die Systemeinführung verlief also erfolgreich. Das

## Mehr Struktur dank digitaler Abläufe

Was nach der Einführung im dritten Quartal 2023 sofort auffiel, waren die vielen neuen Funktionen, wie etwa die Dokumenten- oder Vorgangssuche im System oder die Preiskalkulation von Softwarepflege- und Cloudleistungen in Angebotskalkulationen. Lars Spielmann ist nach wie vor davon begeistert: „Beispielsweise konnten wir mit Hilfe von ESERP unseren kompletten Auftragsprozess digitalisieren. Mittels Freigabe- und Prüfworkflows erreichen wir eine höhere Qualität, Nachvollziehbarkeit und Rückverfolgbarkeit. Insgesamt sind wir jetzt komplett strukturiert. Alles ist leicht zu finden. Aufträge, Bestellungen und Verträge sind alle an einem Ort fixiert. Alles ist jetzt transparenter. Das war vorher nicht so. Jetzt habe ich alles zur Hand.“ An die geänderten Abläufe mussten sich die Mitarbeiter allerdings erst gewöhnen, weswegen der Prokurist eine spürbare Zeitersparnis erst langfristig erwartet. Der gesteigerte Funktionsumfang überzeugte ihn aber von Anfang an: „Mir fallen hunderte Sachen ein, auf die ich nicht mehr verzichten möchte. Keiner will zurück in die Steinzeit!“

## Papierloses Arbeiten

Die vollständige Automatisierung der Prozesse zeigt sich auch am Rückgang des Papierverbrauchs, denn alle Arbeits-

zettel, Lieferscheine etc. sind jetzt digital. „Wir verlieren nichts mehr, nichts fliegt mehr herum oder wird vergessen.“ sagt Lars Spielmann. Dank mobiler Scannerlösungen sind zum Beispiel im Lager- und Logistikbereich alle Materialbuchungen schnell erledigt und werden sauber im System festgehalten. Consultants, Projektleiter sowie Techniker im Projektgeschäft und Servicebereich nutzen die mobilen Möglichkeiten, die ES2000 anbietet, speziell für die Terminkoordination, die Stundenbuchung und die Erstellung von Dienstleistungsnachweisen. Durch die Digitalisierung der Nachweise beim Kunden kann nun alles vollständig transparent dokumentiert und zeitnah abgerechnet werden.

## Enge Zusammenarbeit mit dem Softwarepartner

Kommunikation ist für Lars Spielmann das A und O: „Unser System steht niemals still, genauso wenig wie die Zusammenarbeit mit ES2000. Gerade hatten wir das ESERP eingeführt und schon gibt es von uns Erweiterungs- und Verbesserungswünsche. Diese sind schon aufgenommen worden und erste Consulting- und Prozessmeetings sind ebenfalls terminiert. Wir schätzen die ständige Kommunikation mit ES2000, denn durch die individuellen Ansprüche unserer Kunden müssen wir uns ständig hinterfragen, uns verbessern und uns anpassen. Dafür bietet ESERP eine gute Basis und ES2000 ist da der richtige Partner.“

[www.es2000.de](http://www.es2000.de)